

L'Amministratore Unico (AU) definisce e attua la Politica della Qualità della **ORANGE PUBLIC MANAGEMENT SRL** nell'ambito della strategia di sviluppo delle attività di **"Progettazione ed erogazione di servizi di management per la pubblica amministrazione, progettazione ed assistenza a soggetti pubblici e privati nell'ambito dei finanziamenti comunitari, nazionali e regionali, della programmazione economica e finanziaria, della cooperazione territoriale europea ed internazionale e dello sviluppo locale, Project Management e coordinamento di gruppi interdisciplinari in materia di Politiche dell'Unione Europea ed incentivi alle PM. Organizzazione di eventi. Studi di fattibilità e ricerche"**, al fine:

- di soddisfare pienamente le aspettative dei clienti, attraverso la produzione di prodotti conformi ai requisiti del cliente e di legge;
- di migliorare continuamente gli standard qualitativi offerti.

AU si prefigge di operare nel pieno rispetto:

- delle normative in vigore (locali, nazionali e comunitarie);
- delle esigenze del cliente, ponendosi i seguenti obiettivi di carattere generale:
  - ottenimento dei livelli di qualità prefissati;
  - prevenzione degli inconvenienti;
  - sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento continuo del personale a tutti i livelli;
  - salvaguardia della salute e della sicurezza e sia del personale;
  - miglioramento continuo.
  - Impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

AU, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, **specifica e quantifica gli obiettivi che intende raggiungere nel corso dell'anno**, attribuendo specifici obiettivi ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

Tale attribuzione comporta la definizione per ciascun obiettivo:

- delle responsabilità e delle risorse necessarie al suo raggiungimento;
- degli opportuni indicatori per fissare il valore obiettivo e per poterne misurare il raggiungimento allo scadere dei termini previsti per la realizzazione.

Almeno una volta l'anno, in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità si provvede alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi e alla definizione di ulteriori obiettivi in linea con la Politica della Qualità della **ORANGE PUBLIC MANAGEMENT SRL**.

Per l'attuazione della Politica della Qualità, AU è impegnato nello sviluppo e nel mantenimento attivo di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, volto all'ottimizzazione dei processi aziendali e alla prevenzione di eventuali carenze relativamente alla produzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità realizzato in accordo alle prescrizioni della **NORMA ISO 9001:2015**, interessa tutte le attività aziendali collegate alla produzione ed in modo specifico quelle direttamente coinvolte nel conseguimento degli standard di qualità. Per assicurare l'attuazione della Politica di Qualità, AU autorizza e delega il Responsabile Qualità affinché provveda a rendere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità, ne coordini la relativa applicazione e lo adegui costantemente alle necessità aziendali, alle normative ed alla evoluzione della tecnica. In conseguenza di ciò, gli viene delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive, audit e verifiche, nel rispetto di quanto contenuto nelle Procedure e nel Manuale. Il Responsabile Qualità, è autorizzato a sospendere ogni attività che comprometta la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed è responsabile di riferire ad AU sull'andamento del Sistema.

AU richiede a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella Politica della Qualità, nel Manuale della Qualità (descrittivo delle linee generali del Sistema) e nelle Procedure. Solo attraverso il coinvolgimento di tutti sarà possibile un'efficace gestione del Sistema di Gestione per la Qualità, pertanto si richiede l'attuazione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Dei risultati conseguiti, e dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità sarà informato tutto il personale, almeno una volta l'anno a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Qualsiasi dubbio dovrà essere risolto rivolgendosi al Responsabile Qualità.

Data 31.01.2024

La Direzione: Giovanni Antelmi